



## Informativa “Convenzione spurghisti”

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Publiacqua S.p.A., con sede legale in 50126 Firenze, Via Villamagna 90/c, d’ora innanzi “**Titolare del trattamento**”, o “**Titolare**”, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine adeguate misure tecniche ed organizzative riguardanti la raccolta, l’utilizzo dei dati personali e l’esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare, di conseguenza, ha cura di aggiornare i regolamenti e le procedure adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un **Data Protection Officer (DPO)** che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate; i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

[dpo@publiacqua.it](mailto:dpo@publiacqua.it)

### Quali sono le basi giuridiche del trattamento?

Il Titolare effettua il trattamento in base a esigenze di:

- **gestione del rapporto contrattuale di servizio e i conseguenti adempimenti degli obblighi di legge** relativi alla corretta gestione dei dati contrattuali e amministrativi della convenzione finalizzata al conferimento fanghi agli impianti della Società.

### Quali sono le finalità del trattamento?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate al fine di assicurare:

- 1) **adempimenti di obblighi contrattuali** ovvero adesione ai servizi offerti.

### Come raccoglie e tratta i dati Publiacqua S.p.A.?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni da te fornite nelle fasi precontrattuali e durante l’esecuzione delle operazioni di conferimento.

Le informazioni raccolte riguardano i dati personali dei clienti che aderiscono al servizio, in particolare:

- dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza dei rappresentanti legali delle Società aderenti);
- dati identificativi (nome impresa/ragione/denominazione sociale, codice fiscale o partita iva);
- dati di contatto (indirizzo e-mail, PEC, numero di telefono fisso e/o mobile);
- dati fiscali e contabili (numero di conto corrente, metodo di pagamento)
- dati ambientali legati all’autorizzazione al trasporto rifiuti, forniti o ricavati dalla consultazione dell’iscrizione all’Albo Nazionale Gestori Ambientali

Inoltre, i dati personali degli autisti degli automezzi che effettuano il conferimento sull’impianto, in particolare:

- dati anagrafici (nome, cognome);
- identificativi (carta identità, patente e targa dell’automezzo).

### Che cosa succede se non fornisci i dati?

I dati comunicati, raccolti o comunque ottenuti dal Titolare sono necessari per la corretta gestione del contratto e degli obblighi, anche legali, che derivano dal rapporto instaurato, per cui il loro mancato



**Publiacqua**

conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

#### **A chi possono essere comunicati i dati?**

La comunicazione dei dati personali raccolti avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alla gestione della segnalazione, nonché per rispondere a determinati obblighi di legge.

In particolare, la trasmissione potrà avvenire nei confronti di:

- a) società del gruppo di appartenenza;
- b) istituti bancari e di credito per la gestione di incassi e società collegate ai canali di pagamento;
- c) società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici);
- d) enti e autorità di controllo competenti;
- e) altri soggetti terzi/destinatari/Responsabili Esterni che svolgono attività per conto del Titolare.

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti diversi da quelli sopra individuati.

#### **Dove saranno trasferiti i tuoi dati?**

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali verso all'esterno e/o verso paesi terzi.

#### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti digitali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, verifica periodicamente che:

- le misure di sicurezza tecniche ed organizzative relative agli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati siano efficaci, in buono stato e costantemente aggiornate;
- i tuoi dati non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati oltre il necessario;
- i tuoi dati siano conservati con adeguate garanzie di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti;
- i tuoi dati siano conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione della segnalazione da te avanzata ed in particolare non oltre il tempo preventivamente prestabilito.

In particolare, i dati personali raccolti riferiti ai clienti sono conservati per un periodo non superiore a 10 (dieci) anni decorrenti dalla data di cessazione del rapporto contrattuale (termine Convenzione). I formulari identificativi del rifiuto ed i registri di carico e scarico verranno conservati per almeno 3 (tre) anni dalla data di conferimento, così come attualmente previsto dal D.lgs. 152/06. I dati identificativi degli autisti e degli automezzi che effettuano il conferimento non sono conservati, e sono utilizzati solo per l'identificazione e l'accesso all'impianto.

È fatta salva la conservazione per un periodo superiore in relazione a richieste della pubblica autorità e dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

È fatta salva la conservazione dei dati personali, anche particolari, per un periodo superiore, nei limiti del termine di prescrizione dei diritti, in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie.

#### **Quali sono i tuoi diritti?**



Compatibilmente con le finalità ed i limiti stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti per consentirti di avere sempre il controllo dei tuoi dati sono:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolte a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e, comunque, entro un mese dalla tua richiesta salvo proroga, motivata, fino a due mesi, che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Ai sensi dell'articolo 2-undecies del Codice Privacy (in attuazione dell'articolo 23 del GDPR), si informa che i summenzionati diritti non possono essere esercitati da parte dei soggetti interessati (con richiesta al Titolare ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del GDPR) qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

In particolare, l'esercizio di tali diritti:

- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore (tra cui il D.lgs. 231/2001 come modificato dalla L. n. 179/2017);
- potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante;
- in tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy, nel qual caso il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta potrai rivolgerti all'indirizzo: [privacy@publiacqua.it](mailto:privacy@publiacqua.it)

#### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero all'Autorità Garante per la protezione dati personali.

Firenze, lì 9/9/2024