

MODULO RICHIESTA DI RIMBORSO CODICE UTENZA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE (Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014) Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n°445),delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76DPR del28/12/2000,n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71co. 3 DPR del 28/12/2000, nº 445) II Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente C.F. ______ Partita IVA _____ Rappresentata da _____ in qualità di _____ Nato a _____ Data di nascita ____ Telefono _____ Cellulare ____ Email Pec Residenza/Sede Legale: Comune ____ _____ (____) Cap _____ Via/P.za/Corso _____ CON IL SEGUENTE TITOLO SULL' IMMOBILE del___ Atto/Dichiarazione/Repertorio/Delibera assembleare n°_____ registrato il ______ presso ___ In qualità di: Proprietario Locatario (Nominativo proprietario: ______ C.F./P.I proprietario: ____ Erede intestatario contratto (NB: Nel caso tu non sia in possesso della successione indicare l'atto notorio per la successione ereditaria) Amministratore/Delegato protempore dello studio (ragione sociale) P.IVA sede legale

Altro titolo/diritto



PER L'UTENZA UBICATA IN			
Comune			
CHIEDE			
L'emissione del rimborso del credito pari a € mediante bonifico bancario e pertanto comunica l'IBAN del proprio c/c bancario/postale intestato a L'emissione del rimborso del credito pari a € mediante assegno da inviare presso in sostituzione dell'assegno n di pari importo emesso in data a favore di che risulta essere di fatto non più titolare del contratto di somministrazione del servizio. Compensazione del credito su Morosità esistente Accredito su fattura successiva codice utenza L'emissione del rimborso del credito relativo al bonus idrico pari a €, nonchè successivi rimborsi a titolo di bonus, mediante bonifico bancario e pertanto comunica l'IBAN del proprio c/c bancario/postale intestato a			
DICHIARA CHE			
Il sottoscritto è utilizzatore del servizio a partire dal/			



DICHIARA INOLTRE CHE

Con la sottoscrizione della presente istanza, di tenere indenne la società Publiacqua S.p.A., in ragione del rimborso effettuato, da ogni pretesa che venisse avanzata, anche in sede giudiziaria, da parte di altri aventi causa. Con la sottoscrizione della presente istanza, autorizza la società Publiacqua S.p.A ad eseguire futuri rimborsi agli estremi sopra indicati, salvo sua espressa revoca.

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire tramite i seguenti canali:

- email: commerciale@publiacqua.it

- PEC: commerciale@cert.publiacqua.it

- fax al numero: 0556862451

- posta all'indirizzo: Via Villamagna, 90/c – 50126 Firenze

- presso gli uffici al pubblico

Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:
Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore. Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.

DATA E LUOGO	IL RICHIEDENTE DICHIARANTE
Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visi del trattamento dei dati personali ivi descritto	ione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata e



Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti

Chi è il titolare del trattamento?	Publiacqua S.p.a.	Via Villamagna – 50126 Firenze
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@publiacqua.it

Finalità e basi giuridiche del trattamento			
FINALITA'	BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI	
Per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi	Adempimento di obblighi contrattuali	 dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo e indirizzo di residenza, certificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi, numero dei componenti il nucleo familiare); entificativi (codice fiscale o partita iva); 	
		 dati amministrativi, fiscali e contabili (es. numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura); dati c.d. "particolari" (es. stato di salute); categorie di dati personali ex art. 10 GDPR (condanne penali, reati call'applicazione di misure di sicurezza) 	
Per la fruizione di servizi digitali di Customer Service	Adempimento di obblighi contrattuali Legittimo interesse del Titolare	 dati informatici (accessi logici, log e indirizzo IP); dati audio (registrazioni delle chiamate al servizio di Customer Service); 	
Per l'attività di Customer Satisfaction	Adempimento di obblighi di legge	dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile).	

Fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei tuoi dati personali

Direttamente da te, in occasione della stipula o dell'esecuzione di un contratto;

Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;

Elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale; Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Comunicazione e diffusione

Altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;

Società di revisione contabile; Istituti bancari per la gestione di incassi e società collegate ai canali di pagamento;

Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;

Società di recupero del credito;

Società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici); Enti e autorità di

controllo competenti;

Ditte recapitiste; compagnie assicurative; società di rilevazione e certificazione della qualità;

Altri soggetti terzi/destinatari/Responsabili Esterni che svolgono attività per conto del Titolare.

2l tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo https:// www.publiacqua.it/privacy-policy o contattaci all'indirizzo privacy@publiacqua.it.